

AUSGABE 12/2012

22 TOPTHEMA

Umstrukturierung: So kommen Sie ans Ziel

- 24 **MARKENSTRATEGIEN BEI KLINIKVERBÜNDEN**
Operation Marke
FRIDOLIN DIETRICH
- 26 **PERSONALMANAGEMENT**
Nur mit meinen Mitarbeitern!
DINA LOFFING, MBA, DR. KLAUS LASSERT
- 30 **TEAMFÜHRUNG BEI VERÄNDERUNGEN**
Ansehen und Einfluss von Multiplikatoren
nutzen
PETRA-ALEXANDRA BUHL
- 32 **UMSTRUKTURIERUNG**
Betriebsrat und Mitarbeiter konstruktiv
einbinden
ECKHARD EYER
- 34 **INTEGRIERTE PLANUNGSMODELLE**
Strategien auf Herz und Nieren prüfen
JOCHEN RICHTER



40 KOSTEN

Mit Hightech lässt sich auch in Großküchen mächtig sparen: Ein Experte stellt Ihnen Innovationen im Bereich der Spültechnik vor.



50 PRO & CONTRA

Pflegepersonal aus dem Ausland: Sind deutsche Sprachkenntnisse auf B2-Niveau zur Berufsankennung überzogen oder notwendig?



36 MARKETING

Können Kliniken mit Zertifizierungen überhaupt potenzielle Patienten anlocken? Eine Umfrage unter Passanten in Münster ergab Erstaunliches.

8 HEALTH&CARE AKTUELL

- 12 NACHLESE
Medica 2012: Ein Spiegelbild des Marktes
CATHRIN CONRADI

14 GESUNDHEITSPOLITIK

- 14 INTERVIEW MIT DR. MARCEL HUBER
Förderprogramm für sichere Versorgung
IVONNE RAMMOSER

16 GEBÄUDE & TECHNIK

- 16 INFEKTIONSRISEN IM GESUNDHEITSSYSTEM
Studie über vielseitiges Keim-
Übertragungsmodell
DR. ANJA GEBHARDT

- 18 KALKSCHUTZSYSTEME
Frei von Kalk bleiben bei voller
Energieausbeute
CATHRIN CONRADI

- 19 KLINIKUM GROSSHADERN STOCKT AUF
Terminals für 32 OP-Säle geplant
CATHRIN CONRADI

20 PERSONAL & FÜHRUNG

- 20 BESPRECHUNGEN BEWERTEN
Manöverkritik sinnvoll einsetzen
ROLF LEICHER

36 MARKETING I KOSTEN I LOGISTIK

- 36 ENTSCHEIDUNGSVERHALTEN VON PATIENTEN
Kliniken: Zertifizierung als Auswahlkriterium
PROF. DR. DR. WILFRIED VON EIFF, DENNIS HAKING, M.SC.,
EVA MAREK, B.SC.

- 40 SPÜLKÜCHE UND TECHNIK
Kosten unter Kontrolle
JÖRG-MICHAEL EHRlich

- 42 DUFTMARKETING
Mit der Nase voran
JULIA BRANDT

- 44 ALKOHOL IM ALTER
Das Problem professionell anpacken
CORNELIA LIEDERBACH

48 QUALITÄTSMANAGEMENT

- 48 DESINFEKTION
Bewusstsein für Handhygiene „einimpfen“
CATHRIN CONRADI

50 QUERGEDACHT

- 50 SPRACHNIVEAU B2 BEI BERUFSANERKENNUNG
Mit Händen und Füßen?
CATHRIN CONRADI

- 51 Pro & Contra Sprachniveau B2
FRANZ WAGNER, M.SC., RBP, DR. YAZID SHAMMOUT

52 URTEIL & STEUER

- 52 SONNTAGS-, FEIERTAGS- UND NACTARBEITSZEIT
Von steuerfreien Lohnzuschlägen profitieren
BÄRBEL ETTIG

- 53 RECHTS- UND STEUERTHEMEN IM ÜBERBLICK
Haftungs-, Heim- und Steuerrecht
ALEXANDRA ZIMMERMANN

- 56 STEUERFREIE UMSÄTZE
Haftungsfallen für Kliniken?
MONIKA DECKWERTH

58 FORSCHUNG KONKRET

- 58 KLINISCHER BEHANDLUNGSPFAD SCHIZOPHRENIE
Positive Effekte erkennbar
DR. RER. CUR. ANTJE TANNEN

- 59 MELDUNGEN
Aktuell in der Forschungslandschaft
DR. SABINE GLÖSER

60 EVENTS & SERVICES**65 VERBANDSSEITE DGFM E.V.****74 NACHGEFRAGT**

- 74 INTERVIEW MIT PROF. DR. VIVIANE SCHERENBERG
„Ein Präventionsgesetz ist längst überfällig!“
DR. SABINE GLÖSER









3 RUBRIKEN

- 3 EDITORIAL
6 HCM-MAGAZIN.DE
66 STELLENMARKT/BILDUNGSANGEBOTE
68 LIEFERANTEN A-Z
73 VORSCHAU & IMPRESSUM

BEACHTEN SIE BITTE AUCH UNSERE TEILBEILAGE TOSHIBA MEDICAL.

**ONLINE EXKLUSIV**

Zusätzliche Internetservices finden sich unter
www.hcm-magazin.de

- | | |
|---|---|
|  Literaturangaben/
Buchtipps |  Veranstaltungstipps |
|  Internettipps |  Expertenmeinung |
|  Downloads
(z. B. PDFs,
Programme) |  Bildergalerie |
|  Gewinnspiel |  Kontaktdaten |